

INFORMATIVA PRIVACY PER UTENZA

Oggetto: Informativa in materia di trattamento dei dati personali, redatta ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE n. 679/2016 c.d. GDPR e del D.Lgs 196/2003 - Codice in materia di protezione dei dati personali

La struttura ITSPRO SRL, in qualità di Titolare del Trattamento dei dati personali, informa i propri dipendenti, clienti e fornitori che nell'esercizio della propria attività, raccoglierà e tratterà con il supporto di mezzi cartacei, informatici o telematici i Suoi dati personali con la sola finalità di svolgimento delle proprie attività operative ed amministrative. A tal proposito, mediante la seguente informativa, il Comune ottempera alla normativa vigente in materia di Protezione dei Dati (ex art 12 e 13 del Reg. UE 2016/679 GDPR) fornendo le seguenti informazioni:

✓ **Titolare del trattamento**

Titolare del trattamento è ITSPRO SRL, con sede Via Cesare Ajraghi, 40C, 20156 Milano (MI) nella figura del Legale Rappresentante Ing. Paolo Beatrice

✓ **Responsabile della Protezione dei Dati (RDP/DPO)**

Il Responsabile della Protezione dei Dati noto anche con l'acronimo (RPD/DPO) è il Dr Alessandro Paternò contattabile al seguente indirizzo: alessandro_paterno@yahoo.it

✓ **Finalità del Trattamento Dati**

I dati personali degli Interessati (nome e cognome, luogo e data di nascita, indirizzo, recapito telefonico email, codice fiscali) raccolti per lo svolgimento delle sole attività operative ed amministrative dell'azienda, sono trattati nel rispetto delle norme di Legge, di Regolamento e dei principi di correttezza e tutela della riservatezza per finalità esclusivamente connesse allo svolgimento delle predette attività.

✓ **Natura dei Dati Trattati e conferimento obbligatorio/facoltativo dei Dati Personali**

L'interessato (dipendente, cliente, fornitore) è tenuto a conferire obbligatoriamente i dati indispensabili al perseguimento delle finalità operative ed amministrative dell'ITSPRO. Si ricorda che, l'eventuale rifiuto al trattamento dei dati personali richiesti comporta per ITSPRO SRL l'oggettiva impossibilità di osservare gli obblighi di legge e di contratto.

✓ **Modalità del trattamento**

Il trattamento dei dati personali è effettuato manualmente e/o mediante l'ausilio di sistemi informatici e può consistere in qualunque operazione o complesso di operazioni effettuata su dati personali dell'Interessato quali la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, l'elaborazione, la modifica, l'estrazione, la selezione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la cancellazione e/o la distruzione. In ogni caso, i dati personali sono trattati con strumenti idonei a garantirne la sicurezza, la conservazione e la protezione per il periodo di tempo prescritto dalla normativa italiana.

✓ **Durata del trattamento**

I dati, fatti salvi gli eventuali obblighi di legge, verranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati.

✓ **Comunicazione e diffusione dei dati**

I dati personali non possono essere diffusi e sono trattati dal personale appositamente incaricato, che opera sotto il controllo del titolare e dei responsabili.

ITSPRO s.r.l.

Via C. Ajraghi, 40/c
20156 \ MILANO

T.: +39 02.49791899
E.: welcome@itspro.it
W.: www.itspro.it

P. IVA: 09314010969
SDI: SUBM70N

Capitale Sociale:
€ 100.000,00 i. v.

Management System
ISO 9001:2015
ISO 14001:2015
ISO 45001:2018

www.tuv.com
ID 9108653446



✓ **Trasferimento dei dati all'estero**

La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea.

✓ **Diritti riconosciuti all'interessato**

L'interessato ha il diritto di accesso ai dati personali in ogni momento, può chiedere la loro rettifica, qualora non corretti o non aggiornati, chiedere la cancellazione dei dati ad esclusione di quelli richiesti per legge, può chiedere la limitazione del trattamento dei dati che lo riguardano. L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano; il titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti, per procedere al trattamento, che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. L'interessato ha, altresì, il diritto alla revoca del consenso al trattamento dei dati in qualsiasi momento così come diritto di proporre reclamo ad una autorità di controllo.

Per presentare le richieste di esercizio dei propri diritti, si invita l'Utenza ad inviare una raccomandata a.r. indirizzata all'Ufficio Amministrazione: Via Cesare Ajraghi 40/C – 20156 Milano oppure in alternativa, scrivere una e-mail al Responsabile della Protezione dei Dati:

alessandro.paterno@yahoo.it

Cordiali Saluti

Milano, 25/05/2018

Il Titolare del Trattamento

ITSPRO s.r.l.

Via C. Ajraghi, 40/c
20156 \ MILANO

T.: +39 02.49791899

E.: welcome@itspro.it

W.: www.itspro.it

P. IVA: 09314010969

SDI: SUBM70N

Capitale Sociale:

€ 100.000,00 i. v.

Management System

ISO 9001:2015

ISO 14001:2015

ISO 45001:2018

www.tuv.com

ID 9108653446



PROCEDURA VIOLAZIONE DATI (DATA BREACH)

NB: La presente procedura rimanda alla compilazione del modulo DOC. SEGNALAZIONE DI DATA BREACH- (VIOLAZIONE DEI DATI).

Tale modulo deve essere compilato dal titolare del Trattamento e portato all'attenzione dell'Autorità Garante della Privacy, entro e non oltre le 72 ore dalla conoscenza della Violazione dei Dati.

Il Titolare del Trattamento potrà essere assistito dall'Amministratore di Sistema/DPO nella fase di redazione della Violazione.

Per una più precisa disamina, rimanda alla lettura della presente procedura.

ITSPRO s.r.l.

Via C. Ajraghi, 40/c
20156 \ MILANO

T.: +39 02.49791899
E.: welcome@itspro.it
W.: www.itspro.it

P. IVA: 09314010969
SDI: SUBM70N

Capitale Sociale:
€ 100.000,00 i. v.

Management System
ISO 9001:2015
ISO 14001:2015
ISO 45001:2018

www.tuv.com
ID 9108653446



Sommario

1. SCOPO.....	3
2. APPLICABILITÀ.....	3
3. DOCUMENTI DI RIFERIMENTO.....	3
4. RESPONSABILITÀ.....	3
5. DEFINIZIONI.....	3
6. MODALITÀ OPERATIVE.....	4
6.1 Verifica dell'evento e comunicazione all'Autorità Garante	4
6.2 Comunicazione agli interessati.....	5
6.3 Valutazione delle azioni correttive	5
7. ARCHIVIAZIONE	5

ITSPRO s.r.l.

Via C. Ajraghi, 40/c
20156 \ MILANO

T.: +39 02.49791899
E.: welcome@itspro.it
W.: www.itspro.it

P. IVA: 09314010969
SDI: SUBM70N

Capitale Sociale:
€ 100.000,00 i. v.

Management System
ISO 9001:2015
ISO 14001:2015
ISO 45001:2018

www.tuv.com
ID 9108653446



1. SCOPO

Lo scopo di questa procedura è descrivere le azioni che DEVONO essere attuate dal personale della Società: **ITSPRO SRL** in caso di perdita di dati personali (data breach).

2. APPLICABILITÀ

Questa procedura si applica nel caso in cui sia riportata dal personale interno o da un Responsabile esterno una violazione dei dati personali di cui il titolare del trattamento è responsabile.

3. DOCUMENTI DI RIFERIMENTO

- UNI EN ISO 9001:2015 § 9.2
- Regolamento Europeo 679/2016
- *Guidelines on Personal data breach notification under Regulation 2016/679 – article 29 data protection working party*

4. RESPONSABILITÀ

Il Titolare del trattamento dei dati personali è responsabile della corretta conservazione dei dati personali all'interno dell'organizzazione, dell'approvazione delle procedure e della loro corretta applicazione all'interno dell'organizzazione.

L'Amministratore di sistema svolge le funzioni di archiviazione e conservazione dei dati, emissione ed implementazione delle procedure per la gestione dei dati personali presenti in azienda e di coordinamento delle azioni da intraprendere all'interno dell'organizzazione all'interno dell'organizzazione in caso di perdita di dati personali.

Il personale Incaricato del trattamento dei dati ha il compito di presenziare alla formazione in tema di gestione dei dati, collaborare seguendo le procedure alla corretta gestione dei dati personali, informare l'Amministratore di sistema e il Titolare del trattamento dei dati in caso vengano riscontrate situazioni di non conformità rispetto al Regolamento UE 679/2016 all'interno dell'organizzazione o si verifichi una perdita di dati.

Tutto il restante personale presente all'interno dell'organizzazione ha il compito di collaborare alla corretta applicazione del Regolamento EU 679/2016 seguendo le procedure delle quali viene messo a conoscenza.

5. DEFINIZIONI

Dato personale: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile ("interessato"); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale (art. 4, punto 1).

ITSPRO s.r.l.

Via C. Ajraghi, 40/c
20156 \ MILANO

T.: +39 02.49791899
E.: welcome@itspro.it
W.: www.itspro.it

P. IVA: 09314010969
SDI: SUBM70N

Capitale Sociale:
€ 100.000,00 i. v.

Management System
ISO 9001:2015
ISO 14001:2015
ISO 45001:2018

www.tuv.com
ID 9108653446



Trattamento: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione (art. 4, punto 2).

Archivio: qualsiasi insieme strutturato di dati personali accessibili secondo criteri determinati, indipendentemente dal fatto che tale insieme sia digitalizzato o meno, centralizzato, decentralizzato o ripartito in modo funzionale o geografico (art. 4, punto 6).

Titolare del trattamento: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali; quando le finalità e i mezzi di tale trattamento sono determinati dal diritto dell'Unione o degli Stati membri, il titolare del trattamento o i criteri specifici applicabili alla sua designazione possono essere stabiliti dal diritto dell'Unione o degli Stati membri (art. 4, punto 7).

Amministratore di sistema: la persona fisica (direttamente o indirettamente) che all'interno dell'organizzazione, propone la stesura delle procedure sulla privacy e sul trattamento dati ed effettua e valuta controlli sugli stessi.

Incaricato al trattamento: la persona fisica, espressamente designata, che opera sotto l'autorità del titolare del trattamento, con specifici compiti e funzioni connessi al trattamento dei dati personali (art. 4, punto 10).

Responsabile del trattamento: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento (art. 4, punto 8).

Violazione dei dati personali (c.d. Data breach): la violazione di sicurezza che comporta accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati (art. 4, punto 12)

ITSPRO s.r.l.

Via C. Ajraghi, 40/c
20156 \ MILANO

T.: +39 02.49791899
E.: welcome@itspro.it
W.: www.itspro.it

P. IVA: 09314010969
SDI: SUBM70N

Capitale Sociale:
€ 100.000,00 i. v.

Management System
ISO 9001:2015
ISO 14001:2015
ISO 45001:2018

www.tuv.com
ID 9108653446



6. MODALITÀ OPERATIVE

6.1 Verifica dell'evento e comunicazione all'Autorità Garante

Ogni Incaricato al trattamento o Responsabile del trattamento dei dati personali, qualora venga a conoscenza di un potenziale caso di data breach, avvisa tempestivamente l'Amministratore di sistema.

L'Amministratore di sistema valuta se la violazione può determinare un rischio elevato per i diritti e le libertà delle persone fisiche cui i dati si riferiscono. Se l'Amministratore di sistema rileva che il rischio è elevato predispone il modulo: VIOLAZIONE DEI DATI (DATA BREACH) per la comunicazione all'Autorità Garante a firma del titolare del trattamento, da inviare senza ingiustificato ritardo e comunque entro 72 ore dal momento in cui il Titolare del trattamento dei dati è venuto a conoscenza dell'evento.

È comunque fatta salva la possibilità da parte del titolare del trattamento di fornire informazioni aggiuntive all'autorità nel caso in cui emergano in seguito ad ulteriori indagini.

La motivazione della scelta di non fornire informazioni deve essere giustificata e documentata dall'Amministratore di sistema all'autorità.

6.2 Comunicazione agli interessati

Nel caso in cui dal data breach possa derivare un rischio elevato per i diritti e le libertà delle persone, anche queste devono essere informate senza ingiustificato ritardo, al fine di consentire loro di prendere provvedimenti per proteggersi da eventuali conseguenze negative della violazione.

L'amministratore di sistema predispone l'eventuale comunicazione all'interessato/agli interessati, a firma del titolare, da inviarsi nei tempi e nei modi che lo stesso individuerà come più opportuna come specificato nell'art. 34 del GDPR e tenendo conto di eventuali indicazioni fornite dall'Autorità Garante.

6.3 Valutazione delle azioni correttive

L'evento di violazione dei dati personali deve essere registrato al fine di poter predisporre le azioni correttive necessarie atte ad evitare il ripetersi dell'evento nei tempi e nei modi ritenuti più opportuni dalla Direzione.

7. ARCHIVIAZIONE

I documenti citati nella presente procedura sono archiviati per 10 anni dal Responsabile del Trattamento.

ITSPRO s.r.l.

Via C. Ajraghi, 40/c
20156 \ MILANO

T.: +39 02.49791899
E.: welcome@itspro.it
W.: www.itspro.it

P. IVA: 09314010969
SDI: SUBM70N

Capitale Sociale:
€ 100.000,00 i. v.

Management System
ISO 9001:2015
ISO 14001:2015
ISO 45001:2018

www.tuv.com
ID 9108653446



SEGNALAZIONE DI DATA BREACH- (VIOLAZIONE DEI DATI)

Il presente modulo deve essere compilato dal TITOLARE DEL TRATTAMENTO con l’ausilio dell’AMMINISTRATORE DI SISTEMA/DPO senza ingiustificato ritardo (entro 72 ore dalla conoscenza della violazione dati), in caso si sia verificata una violazione dei dati personali cui è responsabile il Titolare del trattamento dell’organizzazione.

Quanto riportato nel presente modulo deve essere portato all’attenzione del Autorità Garante a meno che non si ritenga che la violazione non determini rischi per le persone cui fanno riferimento i dati.

a) CLASSIFICAZIONE TIPO DI DATO / NUMERO DI DATI COINVOLTI

CLASSE DATO	NUMERO DATI

b) CLASSIFICAZIONE TIPO DI VIOLAZIONE:

1. Confidentiality breach → “qualora i dati personali vengano **resi accessibili o divulgati senza autorizzazione o in maniera accidentale**”.

2. Integrity breach → “quando si verifica la **perdita della possibilità di accedere** o la **distruzione dei dati personali**”. (Per distruzione dei dati si intende anche la condizione in cui i dati non esistono più o non esistono più in un formato che sia utilizzabile dal titolare oppure esistono ma il titolare ha perso totalmente il controllo o la possibilità di accedervi).

3. Availability breach → “qualora i **dati si presentino alterati**” riferendosi anche all’ipotesi in cui questi siano stati danneggiati, corrotti o non siano più completi.

c) DESCRIZIONE DELLA VIOLAZIONE:

d) DESCRIZIONE PROBABILI CONSEGUENZE:



e) MISURE DI CONTENIMENTO DELLE CONSEGUENZE NEGATIVE DELLA VIOLAZIONE:

LUOGO, DATA _____

TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

ITSPRO s.r.l.

Via C. Ajraghi, 40/c
20156 \ MILANO

T.: +39 02.49791899
E.: welcome@itspro.it
W.: www.itspro.it

P. IVA: 09314010969
SDI: SUBM70N

Capitale Sociale:
€ 100.000,00 i. v.

Management System
ISO 9001:2015
ISO 14001:2015
ISO 45001:2018

www.tuv.com
ID 9108653446

